

Gigwork

Digital vermittelte soziale Dienstleistungen in Berlin

Elke Ahlhoff

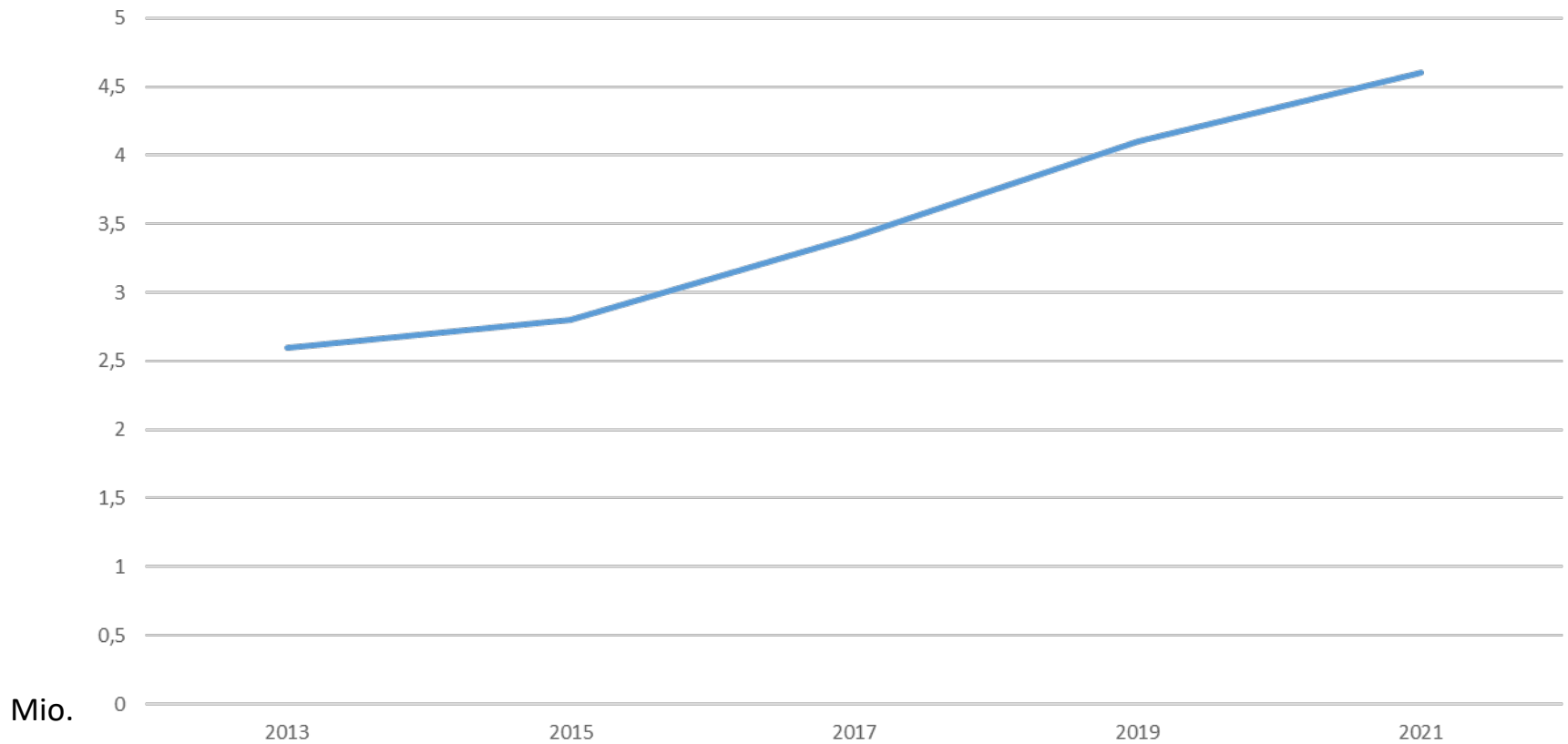
23. November 2021

Überblick

- 1. Was ist Care-Gigwork?**
- 2. Vorgehensweise**
- 3. Care-Gigwork-Plattformen und Franchise-Geber**
- 4. Geschäftsmodelle**
- 5. Wer sind die Care-Gigworker?**
- 6. Gestaltungsmöglichkeiten Guter Arbeit für Care-Gigwork**
- 7. Fazit**

Hintergrund

Anzahl der pflegebedürftigen Menschen in Deutschland



Hintergrund

- Entlastungsbetrag 125 Euro p. M. ab PG 1
- Verhinderungspflege 1.612 Euro p.a. ab PG 2
- Kurzzeitpflege 806 Euro p.a. ab PG 2
- Pflegegeld 331 Euro p. M. ab PG 2
- Pflegegeld 572 Euro p. M. ab PG 3
- Selbstzahler ?

Fragestellungen

- Warum entscheiden sich Menschen für die Selbstständigkeit, obwohl Pflegeeinrichtungen einen hohen Bedarf an Beschäftigten in der Betreuung und Pflege haben?
- Wie werden Selbstständigkeit und plattformvermittelte Arbeit im Bereich der sozialen Dienstleistungen ausgestaltet?

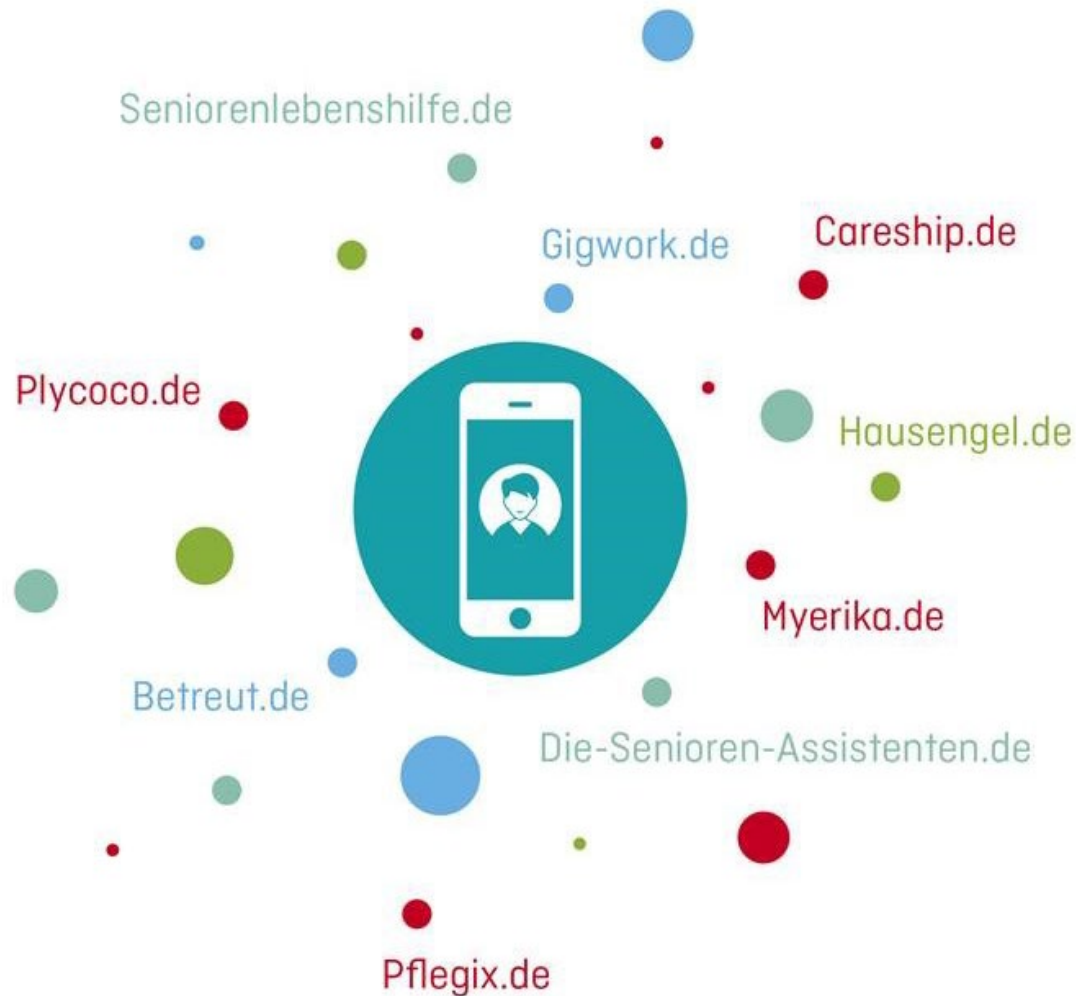
Was verstehen wir unter Care-Gigwork?

- „Gig“: einzelner Auftritt/Auftrag
- „Gigwork“: Arbeit von Auftrag zu Auftrag, digital vermittelt, ortsabhängig
- „Care-Gigwork“: Arbeit von Auftrag zu Auftrag, digital vermittelt, ortsabhängig im Bereich der sozialen Dienstleistung
- Fokus auf der Vermittlung von selbstständigen Dienstleister:innen

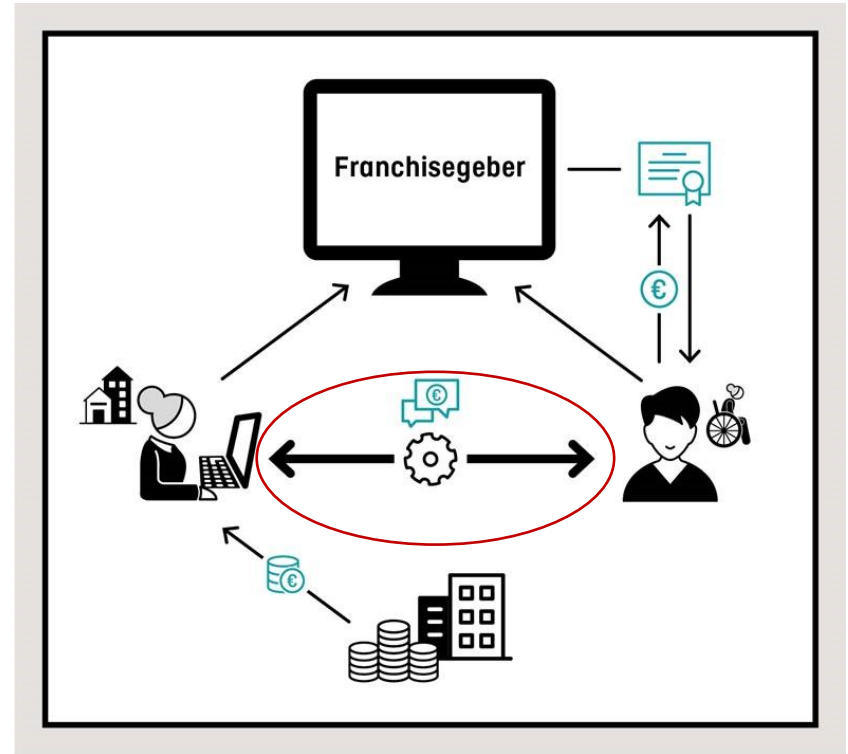
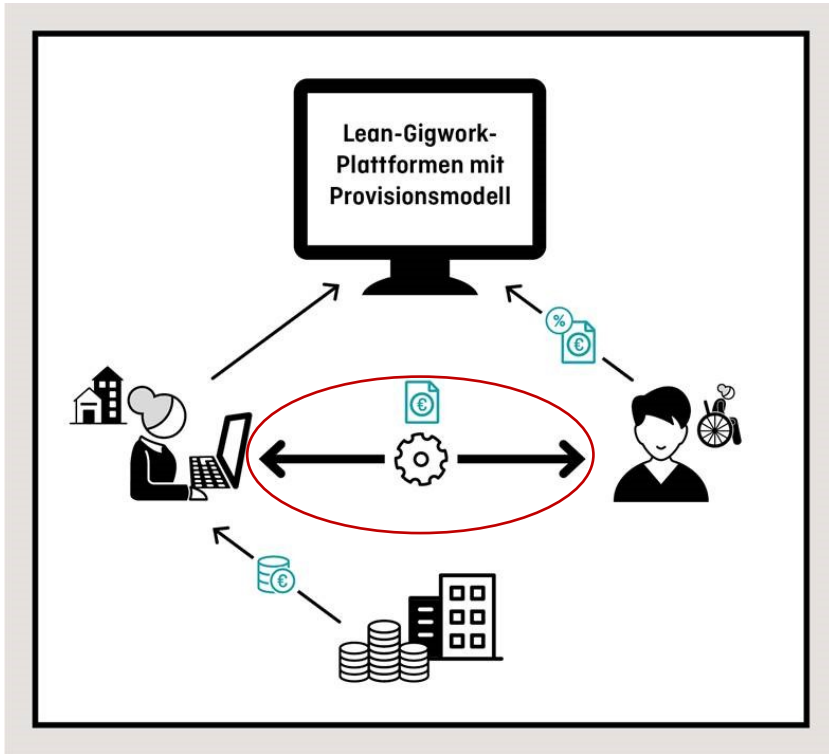
Vorgehensweise

- Welche Portale gibt es? Wer vermittelt selbstständige Dienstleistende?
- Wer sind diese Dienstleistenden und warum arbeiten sie selbstständig?
- 20 Interviews mit
 - Expert:innen aus dem Pflegesektor
 - Plattformverantwortlichen
 - selbstständigen Pflegefachkräften
 - selbstständigen Betreuungskräften
- Workshop mit den Pflegeexpert:innen, Plattformverantwortlichen, selbstständigen Betreuungskräften, Gewerkschaft, Senatsverwaltung für Arbeit und Pflegekassen

Care-Gigwork-Plattformen und Franchise-Geber



Geschäftsmodelle



Wer sind die Care-Gigworker?

Geringer qualifizierte Selbstständigkeit

- Ausgangslage: Umorientierung oder eigene Pflegeerfahrung im familiären Umfeld
- Betreuung und Haushaltsunterstützung erfolgt mit kurzer Qualifizierung (z.B. über Franchise)
- Einstieg als Zuverdienst oder Vollzeittätigkeit

Stundensatz zwischen 10€ – 30€/h

Qualifizierte Selbstständigkeit

- Ausgangslage: Suche nach besseren Arbeitsbedingungen (ohne Schichtdienst, bessere Vereinbarkeit von Beruf/Fam.)
- Betreuung und Pflege (z.B. Intensivpflege, 1:1)
- Zuverdienst oder Ausstieg

Stundensatz zwischen 25€ – 40€/h

Care-Gigworker sichern sich selbst für Risiken aus der Erwerbstätigkeit (Krankheit, Arbeitsausfall, Alter) ab, sofern ihr Erwerbseinkommen dies erlaubt

Wer sind die Care-Gigworker?

Chancen und Herausforderungen für die Care-Gigworker

- Einstieg / Ausstieg
- Ansprüche an eigenen Pflegearbeit umsetzen
- Zeitsouveränität, d. h. Auszeiten zum eigenen Schutz, Familie versorgen
- hohe Nachfrage nach der Dienstleistung verringert die subjektive Unsicherheit

- Individualisierte Risiken, insb. im Alter, und Verlust der eigenen Arbeitskraft und beim Arbeitsschutz
- zu geringes Einkommen für die Absicherung dieser Risiken
- keine Arbeitgeberverantwortung der Plattformen und Franchisegeber für diese Risiken

Gestaltungsmöglichkeiten Guter Arbeit für Care-Gigwork

Qualifikation der Dienstleister:innen – zum eigenen (Arbeits-)Schutz und zum Schutz der Klient:innen

- erweitertes polizeiliches Führungszeugnis
- Ersthelferschein
- Personenbeförderungsschein
- ggf. Nachweise über fachliche Kenntnisse und Kompetenzen
- Unterstützung der Plattformen im Hinblick auf Qualifizierungen und Austausch (Nachweis von Qualifizierungen verbessert Anschlussmöglichkeiten)
- separater „Demenzbereich“

Informationen zum Status der Solo-Selbstständigkeit

- rechtliche Fragen (Haftung etc.)
- Versicherungsstatus

Gestaltungsmöglichkeiten Guter Arbeit für Care-Gigwork

Zusammenschluss von Gigworkern zu Kooperativen

- zur Abrechnung von Leistungen über den Entlastungsbetrag
- ohne Mitwirkung der Plattformen

Einrichtung einer Servicestelle

- zur Unterstützung der Dienstleister:innen
- zur fachlichen Kontrolle
- finanziert durch alle Beteiligten

Gestaltungsmöglichkeiten Guter Arbeit für Care-Gigwork

Teilhabe und Mitbestimmung

- eingeschränkter Einfluss auf die Preis- und Vertragsgestaltung
- kaum Transparenz bei Entscheidungen durch die Plattform
(Nach welchen Kriterien wird gematcht? Wie oft dürfen Aufträge abgelehnt werden? Etc.)
- es braucht Angebote, die Gigworker in ihrer unternehmerischen Tätigkeit und in der Wahrnehmung ihrer eigenen Interessen unterstützen können

Qualität der Dienstleistung

- für Klient:innen und Angehörige ist oft nicht ersichtlich, ob ein Gigworker qualifiziert ist; es bedarf mehr Kontrolle ähnlich dem MDK

Fazit

Die Nachfrage nach der angebotenen Dienstleistung ist hoch – die Bedingungen sind verbesserungswürdig!

Risiken betreffen bei Care-Gigwork nicht die Plattformen und Franchisegeber, sondern immer die Dienstleister:innen und die Auftraggeber:innen bzw. die unterstützte Person, z. B.:

- bei unzureichender Fachkenntnis der Gigworker
- oder Versicherungsfragen

Stellschrauben:

- Mindeststandards für die Qualifizierung
- Weiterqualifizierung und Unterstützung

ArbeitGestalten

elke.ahlhoff@arbeitgestaltengmbh.de

030 / 280 320 86

www.arbeitgestaltengmbh.de



[@arbeitgestalten](https://twitter.com/arbeitgestalten)