

# Avantgarde oder Totengräber?



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
DARMSTADT

# Möglichkeiten und Hürden der Interessenvertretung in der plattformvermittelten Kurierarbeit



The WSI is an Institute of the Hans-Böckler-Stiftung



2020 IV/4, S. 2, p. 60-67

## STUDY

No. 21 - July 2020 - Hans-Böckler-Stiftung

## WORKERS' VOICE IN PLATFORM LABOUR

An Overview

Heiner Heiland

### ABSTRACT

This study documents various forms of worker representation and attempts to establish them in platform labour in Europe. Different types of fragmentation of platform workers are analysed, which lead to workers' silence and make representation unlikely. Against this background, a broad spectrum of workers' voice forms that are prevalent and emerging in platform labour is examined. The study thus provides an overview of the current state of research and presents challenges and perspectives for workers' voice. The project is part of the European research network "Hybridisation of Work", which is organized by the Economic and Social Science Institute (WSI) of the Hans-Böckler-Foundation.

### / Digitale Atomisierung oder neue Arbeitskämpfe? Widerständige Solidaritätskulturen in der plattformvermittelten Kurierarbeit

Heiner Heiland\* und Simon Schupp\*\*

#### Zusammenfassung

Die plattformvermittelte Kurierarbeit ist ein Vorläufer und Testfeld für neue Formen der digitalen Arbeitskoordination und -kontrolle und damit auch für neue Formen des Arbeitskampfes. Wie der Beitrag zeigt, dienen die organisationalen und technischen Infrastrukturen dieser Plattformen sowohl zu Kontrollzwecken als auch als Mittel der widerständigen Organisation der Kurier\_innen. Diese des Artikels ist, dass Digitalisierung nicht allein zur Kontrolle und Atomisierung der Arbeitenden Anwendung findet, sondern von letzteren sowohl zur Schaffung von Solidaritätskulturen als auch zum aktiven Widerstand genutzt wird. Diese Argumentation gründet auf zwei mehrmonatigen ethnographischen Studien, 46 qualitativen Interviews mit verschiedenen Akteur\_innen der digitalisierten Delivery-Branche und einer quantitativen Online-Befragung der Kurier\_innen.

Schlüsselwörter: Digitalisierung, Plattformarbeit, Kontrolle der Arbeit, Solidarität

Digital atomization or new labour disputes? An ethnography of resistant solidarity cultures in platform-mediated courier work

#### Abstract

Platform-based courier work is the avant-garde and test field for new forms of digital work coordination and control and thus also the subject of new forms of labour dispute. As the article shows, the organizational and technical infrastructures of these platforms can be used both for control purposes and as a means of resisting workers' organization. The thesis of the article is that digitalization is not only used to control and atomize the workers, but is used by the latter both to create cultures of solidarity and to actively resist. The findings show empirically new forms of solidarity and organization of employees, which are also transnational in character. The argumentation is based on two long-term ethnographic studies, 46 qualitative interviews with various actors in the digitalized delivery industry and a quantitative online survey of the couriers.

Keywords: Digitalization, Platform Work, Labour Control, Solidarity

\*\*\*\*\*

\* Heiner Heiland, wissenschaftlicher Mitarbeiter, Institut für Soziologie, Technische Universität Darmstadt, E-Mail: heiland@is-fo-@uni-darmstadt.de  
\*\* Simon Schupp, Assistent am Lehrstuhl für Sozialstrukturanalyse, Universität Basel, E-Mail: simon.schupp@unibas.ch  
Die Autoren bedanken sich bei den befragten Kurier\_innen für ihr Vertrauen sowie für zwei hilfreiche anonyme Gutachten.

2020 | issn: 2166-4553 | www.momentum-quarterly.org  
Momentum Quarterly | ISSN 2166-4553 | momentum-quarterly.org  
Vol. 4, No. 2 | DOI: 10.36201/momentumquarterlyvol4no2p60-67

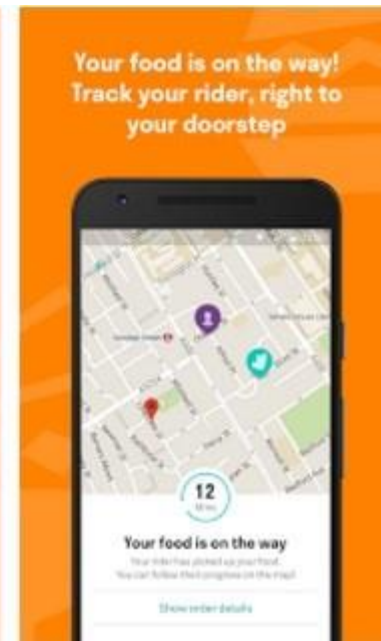
momentum-quarterly

Beiträge in Momentum Quarterly stehen unter der Lizenz Creative Commons Namensnennung 4.0 International.



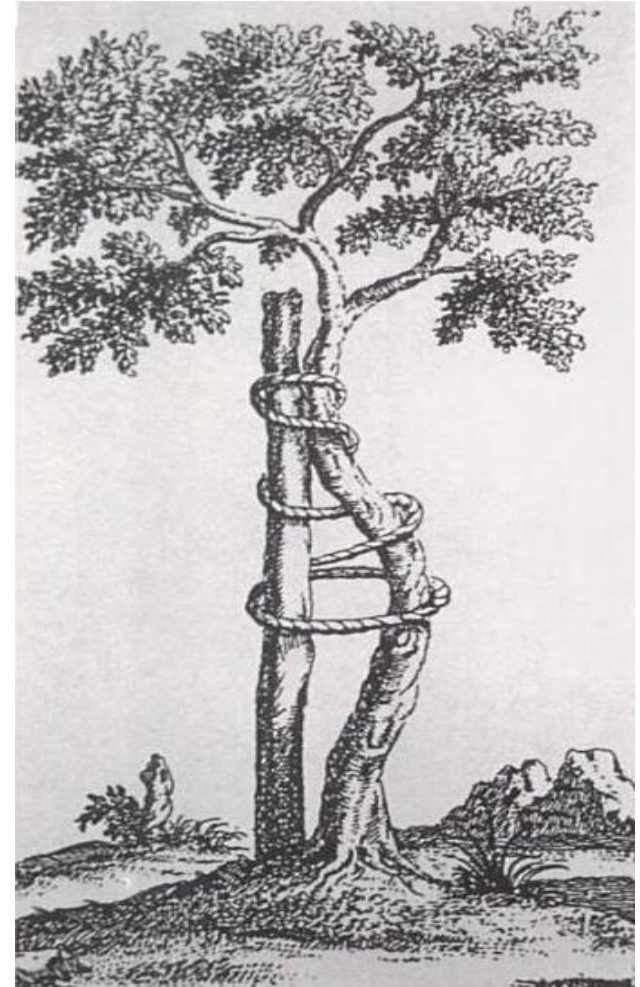
# Plattformvermittelte Essenskurierarbeit

- Digitale Vermittlung und analoge Lieferung von Essensbestellungen
- In Deutschland seit 2015
- Stetiges ausgeprägtes Wachstum
- Ausweitung auf Waren des alltäglichen Bedarfs



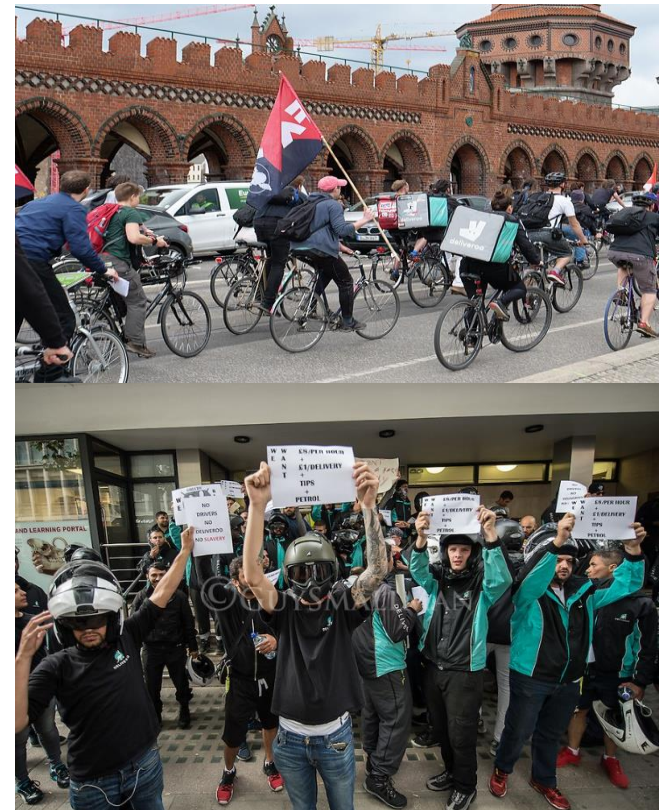
# Kontrolle vs. Widerstand

- Analysen betonen umfassende Kontrolle, Atomisierung und Entsolidarisierung (Waters/Woodcock 2017; Ivanova et al. 2018; Shapiro 2018; Schreyer/Schrape 2018; Veen et al. 2019; Griesbach et al. 2019)



# Kontrolle vs. Widerstand

- Analysen betonen umfassende Kontrolle, Atomisierung und Entsolidarisierung (Waters/Woodcock 2017; Ivanova et al. 2018; Shapiro 2018; Schreyer/Schrabe 2018; Veen et al. 2019; Griesbach et al. 2019)
- Aber: Plattformarbeit ist 'one of the most vibrant and exciting areas of labour organising' (Joyce et al. 2020: 1)
- Rider sind besonders aktiv



# Untersuchungsdesign

## Mixed-Methods-Design

- **35 leitfadengestützte Interviews in 7 Städten**  
Rider, Manager, Betriebsräte
- **Ethnographie**  
Teilnehmende Beobachtung und beobachtende Teilnahme
- **Quantitative Online-Umfrage**  
N= 252 (5-10% dt. Rider)
- **Inhaltsanalyse**  
6 Chatgruppen und Foren



# Fragmentierung

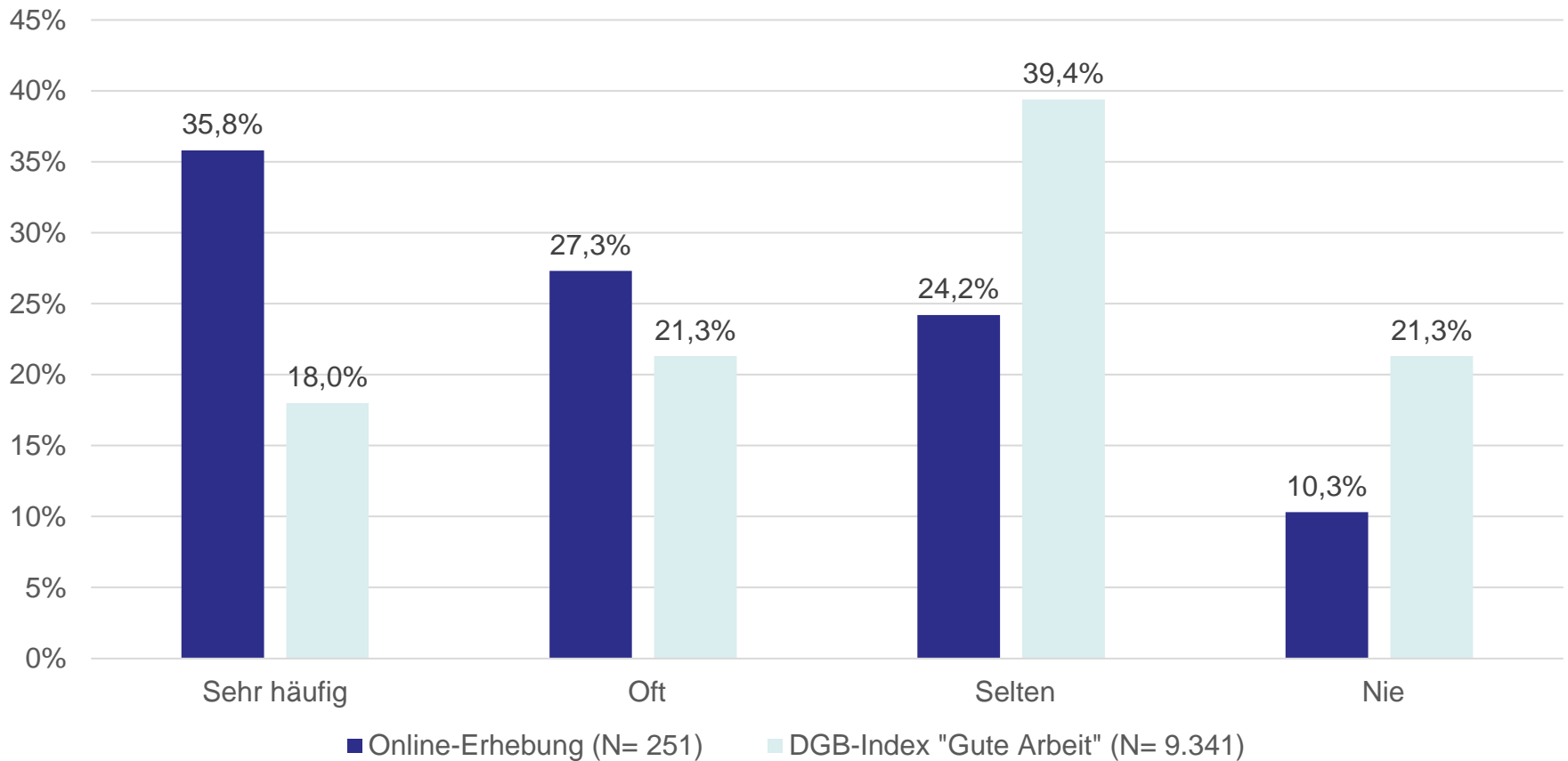
---

Fragmentierung der Arbeiter:innen in plattformvermittelter Kurierarbeit

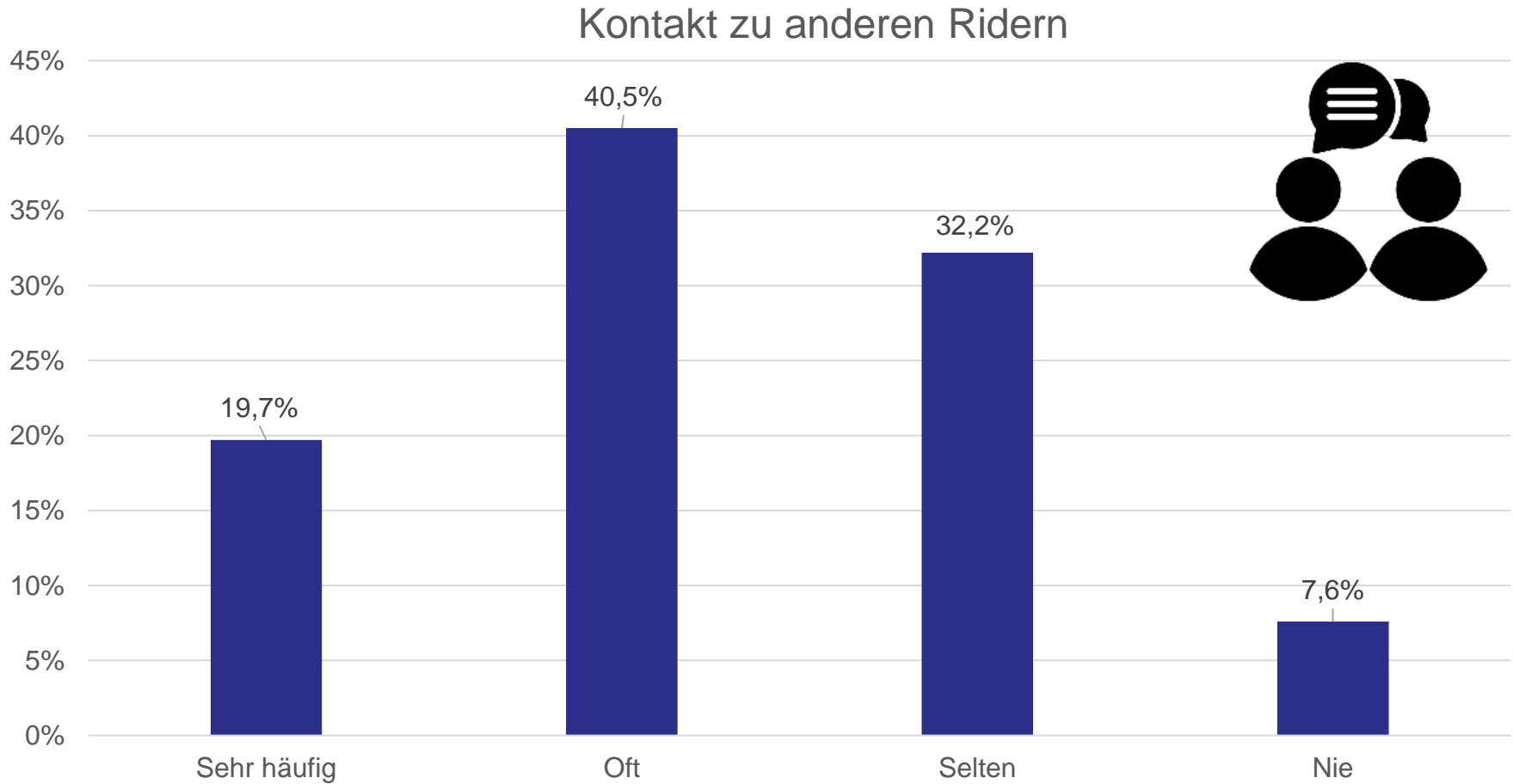
- **Rechtlich:** Selbstständigkeit
- **Räumlich:** Delokalisierung
- **Organisational:** Standardisierung & Modularisierung
- **Technologisch:** Algorithmisches Management
- **Sozial:** Heterogenität und Fluktuation

# Fragmentierung

## Gefühl des Ausgeliefertseins gegenüber der Technik



# Interessenhandeln





# Kommunikation & Solidarität

- **Funktionaler Austausch** durch instrumentelle Öffentlichkeiten
- Parallel **autonome Kommunikationskanäle**
- Etablierung von Netzwerken und „**Kulturen der Solidarität**“ (Fantasia 1989)
- **Chats/Foren** als Quelle und Instrument für Interessenhandeln
  - Aber gekoppelt an analoge Kontakte



# Interessenhandeln

- Ergänzend Initiative „**Lieferrn am Limit**“
- **DGB-Gewerkschaften** zu Beginn zurückhaltend  
später unterstützend
- **FAU** mit Fokus auf direkte Aktionen
- **Resultat:** öffentliches Bewusstsein, bessere  
Arbeitsbedingungen & Betriebsräte
- **Transnationale Vernetzung**  
der Rider



# Fazit

---

- Kollektives Handeln der Rider wird durch **Fragmentierung** erschwert
- Aber: Spezifische Konstitution von Rider-Arbeit erlaubt **vglw. günstige Bedingungen für Interessenhandeln**
  - Anstellung, räumliche Nähe, Sichtbarkeit, Sozialstruktur
- **Kommunikationsstrukturen** (analog & virtuell) bilden Basis für Interessenhandeln
- Interessenhandeln unter erschwerten Bedingungen aber mit **neuen Ansätzen**

**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit**

**Kontakt:** [heiland@ifs.tu-darmstadt.de](mailto:heiland@ifs.tu-darmstadt.de)