

Interessenvertretung in der ortsgebundenen Plattformarbeit

Einführung in das Thema der Tagung

Hybride Tagung im Haus der Selbstständigen am 23. November 2021

Hans J. Pongratz
Institut für Soziologie
hans.pongratz@lmu.de



1.

Warum ist ortsgebundene
Plattformarbeit ein wichtiges Thema
für das Haus der Selbstständigen?

Vielfalt und Verbreitung von Plattformarbeit

Ortsgebundene Plattformarbeit

(Offline-Arbeit, Gig Economy, Gigwork)

Vermittlung und Organisation per App, Ausführung vor Ort

- Fahrdienste (Personen)
- Lieferdienste (Essen)
- ...
- Reinigung
- Handwerksleistungen
- ...
- Bildung
- Fitness
- ...

Nicht ortsgebundene Plattformarbeit

(Online-Arbeit, Crowdfunding, Cloudwork, Clickwork)

Vermittlung, Organisation und Ergebnisübermittlung online

Microtasks

Kleinstaufgaben wie
Verschlagwortung von Bildern

Macrotasks

- Design
- Text
- Übersetzung
- Programmierung
- ...



Zunehmend qualifizierte Aufgaben?

Wachstumsdynamik von Plattformunternehmen

Ortsgebundene Plattformarbeit

Fahrdienst Uber

- **ca. 13 Mrd. \$ Umsatz in 2019 (incl. Essensdienst Uber Eats)**
- 3,9 Mill. Fahrer:innen in 2019
- Wachstum: Vervierfachung seit 2016
- aber: stagnierender Aktienkurs

Lieferdienst Delivery Hero

- ca. 1,2 Mrd. Euro Umsatz in 2019
- **Umsatzverdopplung in 2020**
- Vervierfachung des Aktienkurses zwischen 2018 und 2019
- über 24.000 Beschäftigte in 2019 (incl. angestellter Rider)

Nicht ortsgebundene Plattformarbeit

Freelancer-Plattform Upwork

- ca. 300 Mio. \$ Umsatz in 2019
- **145.000 aktive Kernkunden in 2019 (mehr als 5.000 \$ Auftragsvolumen)**
- Wachstum: Verdopplung seit 2016
- aber: stagnierender Aktienkurs

**Gewinn macht bisher keines
der drei Unternehmen**

Verschiedene Quellen
(v.a. Geschäftsberichte)

2.

Warum beschäftigen wir uns mit
ortsgebundener Plattformarbeit,
wenn sie oft in abhängiger Beschäftigung
ausgeübt wird?

Direkte und indirekte Auftragssteuerung durch Plattformen (algorithmische Kontrolle)

	Ortsgebundene Plattformarbeit	Crowdworking (z.B. Upwork)
<i>Auftragserteilung</i>	Aufforderungscharakter Sanktionierung der Verfügbarkeit	Plattformkontrolle des Marktzugangs Sichtbarmachung der Konkurrenz
<i>Durchführung</i>	App-gesteuerte Abläufe („App als Chef“) Enge Überwachung	Plattformkontrolle der Kommunikation
<i>Abschluss</i>	Automatisierte Zahlung Bewertung durch Kund:in und Plattform	Automatisierte Zahlung Bewertung durch Kund:in und Plattform
<i>Steuerungscharakter</i>	Direkt → tendenziell abhängige Beschäftigung	Indirekt → tendenziell selbstständige Tätigkeit

Beschäftigungsverhältnisse der Plattformarbeit als global umstrittenes Feld

Selbstständigkeit

(„independent contractor“)

Crowdworking Upwork:
Freelancer

Fahrdienst Uber:
politisch und rechtlich höchst umstritten

Reinigungsdienst Helpling: variables Angebot



Lieferdienste:
vielfach Anstellung nach Protesten

Anstellung

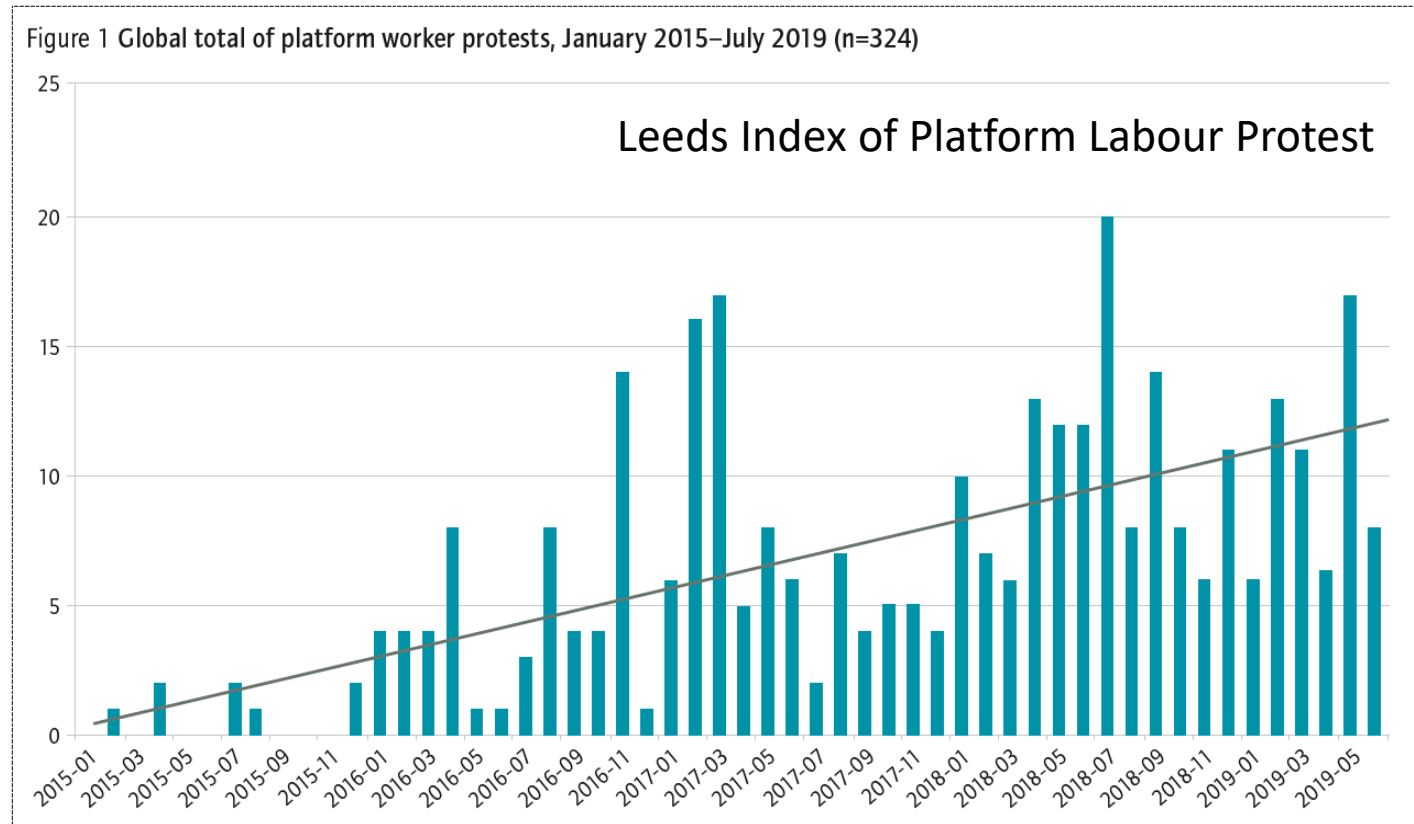
(Arbeitsvertrag)

Vielfältige Aktionen zur Durchsetzung von Anstellungsverhältnissen

3.

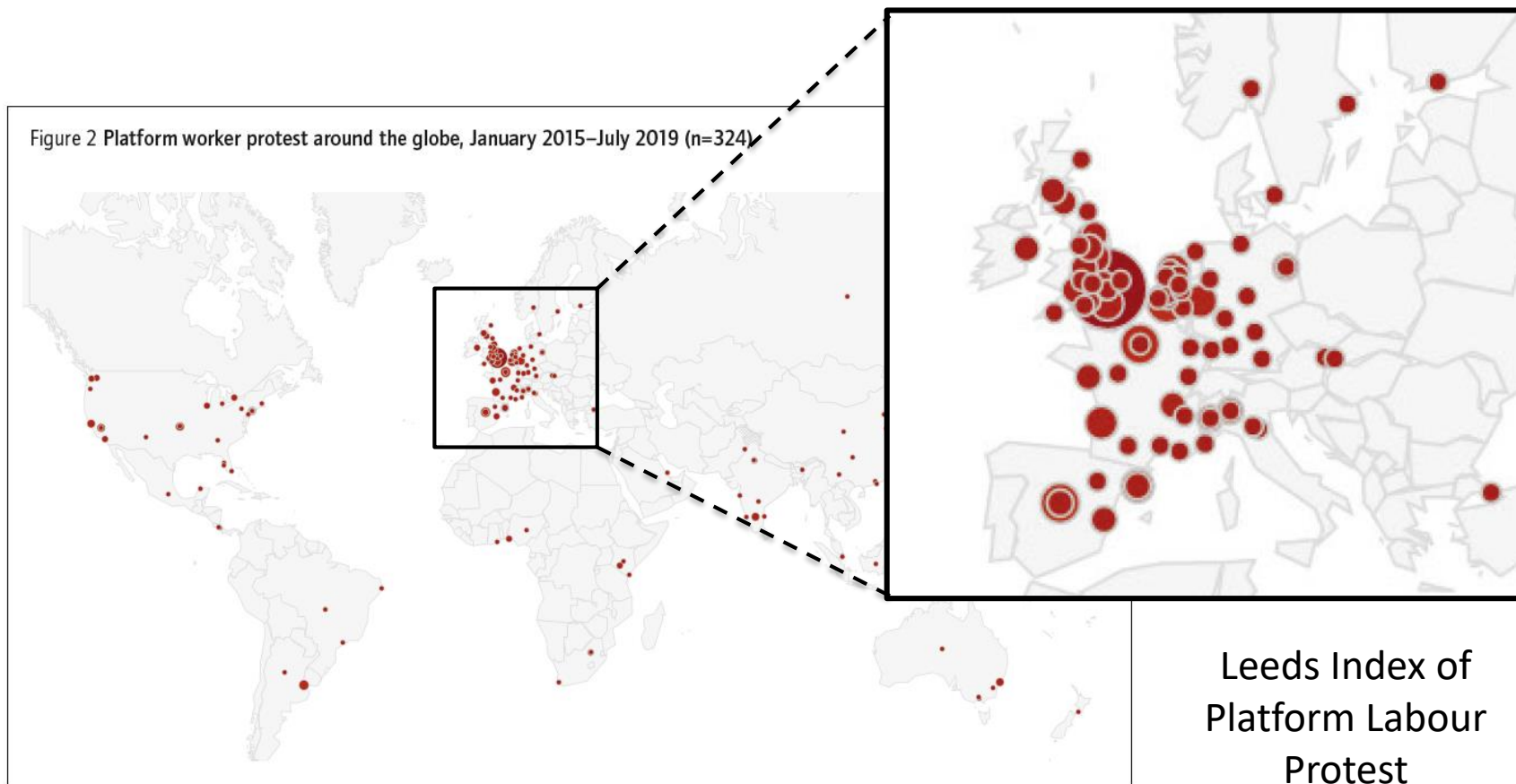
Warum ist Plattformarbeit für die
Zukunft der Interessenvertretung
von besonderer Bedeutung?

Weltweite Zunahme der Proteste von Plattformarbeiter:innen



Quelle: Joyce, S., Neumann, D., Trappmann, V., & Umney, C. (2020). A global struggle: worker protest in the platform economy. ETUI Research Paper-Policy Brief, 2. Brussels, S. 3.
<https://www.etui.org/publications/policy-briefs/european-economic-employment-and-social-policy/a-global-struggle-worker-protest-in-the-platform-economy>

Verbreitung der Proteste in Europa und der Welt



Quelle: Joyce, S., Neumann, D., Trappmann, V., & Umney, C. (2020). A global struggle: worker protest in the platform economy. ETUI Research Paper-Policy Brief, 2. Brussels, S. 4.
<https://www.etui.org/publications/policy-briefs/european-economic-employment-and-social-policy/a-global-struggle-worker-protest-in-the-platform-economy>

Herzlichen Dank für die Aufmerksamkeit!

Weitere Informationen:

Hans J. Pongratz

Institut für Soziologie

Konradstraße 6

80801 München

+49 (0)89 2180-9884

hans.pongratz@lmu.de

